



# *RÉUNION DE PARTENAIRES*

*Octobre 2018*





# AGENDA

## **RELATIONS PARTENAIRES**

- Dates par rapport aux factures
- Contacts des membres de l'Équipe Partenariat
- Contacts des départements
- Mise à jour par rapport aux coûts
- Adresse courriel requise
- Changement de nom d'entreprise
- Portail pour Partenaires

## **SERVICES D'ÉQUIPEMENTS**

- Réparations évitables
- Réparation d'autorécurveuse
- Réparation de polisseuse
- Réparations mineures que vous pouvez faire vous-même
- Vidéos d'entraînement

## **RÉTENTION**

- Mise à jour par rapport au nettoyage/24hr du magasin sur la sécurité et les glissades
- Conseils pour l'hiver
- Budget pour l'hiver
- Matériaux



# *Relations Partenaires*

*Octobre 2018*





## **Dates auxquelles les factures sont dues**

- Le 2eme jour du chaque mois
- Frais de non-conformité pour des retards de factures: \$25-\$100
- Lettre d'avertissement pour les factures en retard
- Paiement reçu 30 jours apres la soumission de facture
- Les révisions si requises ont les mêmes dates limites



# CONTACTS DE L'ÉQUIPE PARTENARIAT

## ONTARIO OUEST- (CB, Alberta, SASKATCHEWAN, MANITOBA, ONTARIO)

**Gérant Régional de Partenaires**– Wade LaRose

[wade.larose@unitedservicesgroup.ca](mailto:wade.larose@unitedservicesgroup.ca)

Portable: [\(647\)-241-4521](tel:(647)-241-4521)

**Coordinatrice de Programme pour Partenaires**– Kelly Baker

[kelly.baker@unitedservicesgroup.ca](mailto:kelly.baker@unitedservicesgroup.ca)

Numéro gratuit: [1 \(877\)-289-429 EXT:281](tel:1(877)-289-429 EXT:281)

## QUEBEC EST - (Québec, Nouveau Brunswick, Nouvelle-Ecosse, Terre-Neuve, IPE)

**Gérante Régionale de Partenaires**– Genevieve Tardy

[Genevieve.Tardy@unitedservicesgroup.ca](mailto:Genevieve.Tardy@unitedservicesgroup.ca)

Portable: [\(514\)-770-2296](tel:(514)-770-2296)

**Coordinatrice de Programme pour Partenaires**– Jacqueline Guerrero

[jaqueline.guerrero@unitedservicesgroup.ca](mailto:jaqueline.guerrero@unitedservicesgroup.ca)

Numéro gratuit: [1 \(877\)-289-4299 EXT:307](tel:1(877)-289-4299 EXT:307)

## DAY PORTERS - NATIONAL (Toutes régions)

**Coordinatrice de Programme pour Partenaires**– Anna Liparoti

[anna.liparoti@unitedservicesgroup.ca](mailto:anna.liparoti@unitedservicesgroup.ca)

Portable: [1 \(877\)-289-4299 EXT: 257](tel:1(877)-289-4299 EXT:257)



# MISES À JOUR

- Liste de coûts
- Adresse électronique de Partenaires – communication faite électroniquement
- Changement de nom d'entreprise– votre représentant de l'Équipe Partenariat doit savoir

*(De la sorte vous évitez un frais possible dans le versement du paiement de taxe au mauvais nom d'entreprise)*

- Portail de Partenaires– S'enregistrer sur le portail pour votre formation et pour voir les mises à jour des communications

*Pseudo: unitedusg*

*- Mot de passe: teamwork*

# Reference D'un partenaire a United

Vous connaissez des sous-traitants souhaitant devenir partenaires ou des employés souhaitant devenir partenaires de United, nous proposerons des honoraires de recherche pouvant atteindre 1 000 \$

pour les 3 prochains mois. La personne pouvant recevoir ce montant doivent être conformes aux critères suivants:

- Le partenaire référé doit travailler avec United pendant 3 mois.
- Le partenaire référé doit avoir une «bonne» qualité avec United
- Les candidats référents doivent être formés aux procédures United, au cirage et decapage , au nettoyage de routine, à la maintenance de l'équipement et à la facturation.



# *Services d'équipement de United*







# Réparations évitables

## AUTORÉCUREUSES

### **Batteries**

- Coût: \$1,000 - \$2,400
- Avis de maintenance:
  - Vérifier les batteries plusieurs fois par semaine.
  - Ajouter de l'eau recouvrant les plaquettes.
  - Un niveau trop bas d'eau use les batterie.

### **Moteur d'aspiration/ Élément flotteur**

- Coût: \$200-\$500
- Avis de maintenance :
  - Le Float switch arrête le Moteur d'aspiration quand le reservoir est rempli, et doit être nettoyé en tout temps.
  - S'il n'est pas nettoyé, l'eau peut inonder et endommager le moteur d'Aspiration et les roues.



# Réparations évitables

## AUTORÉCUREUSES

### Assemblage de squeegee

- Coût : \$200-\$600
- Avis de maintenance :
  - Enlever et nettoyer après chaque utilisation. Ne pas nettoyer a pour conséquence la mauvaise performance des roues, qui laisseront dans un tel cas de l'eau sur le plancher.
  - Ceci est un problème de santé et de sécurité étant donné que cela peut causer une glissade engendrant une attaque en justice.
  - Ne pas enlever les structures de squeegee lors de la remise en cage de l'autorécurveuse peut plier la structure et a pour cause des réparations évitables.

### Tuyaux / Bouchon

- Cost: \$130-\$180
- Avis de maintenance :
  - Vérifier l'environnement de travail afin de s'assurer qu'ils ne s'endommagent pas.
  - Ne pas perdre ou enlever le bouchon. Ceci réduit l'aspiration, a pour conséquence des fuites d'eau et des appels de services coûteux. Il en est aussi de la sécurité étant donné que cela pourrait causer une chute allant jusqu'en justice.



# Réparations évitables

## AUTORÉCUREUSES

### Actuateur

- Coût: \$450-\$550
- Avis de maintenance :
  - Ne pas frapper l'avant de la machine durant les opérations. Ceci endommage l'actuateur.
  - Garder la structure élevée lors du transport

### Clé d'ignition

- Coût: \$100-\$130
- Avis de maintenance :
  - Ne pas perdre la clé. Cela coûte cher de faire livrer la clé et nous devons aussi payer la main d'oeuvre. Le plancher ne sera pas nettoyé et le client sera mécontent.



# Autoréchargeuse

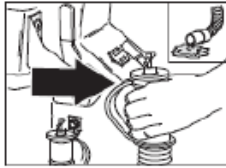


## Guide de Maintenance

Ceci est un guide pour la maintenance après les opérations uniquement. Les opérateurs de la machine doivent lire le manuel de fonctionnement avant d'utiliser la machine.



Quotidiennement après chaque utilisation / Liste de vérification après opération 1. Vidanger le réservoir de récupération.



2. Rincer le réservoir de récupération à l'eau propre.



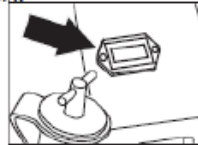
3. Rincer l'élément flotteur.



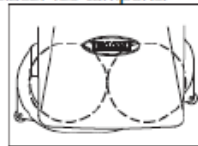
4. Enlever, nettoyer ou remplacer le filtre de ventilation de l'aspiration.



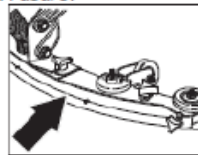
5. Vérifier le niveau de charge de la batterie. Charger si besoin.



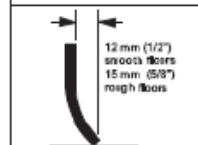
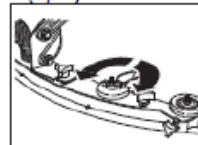
6. Enlever, nettoyer et remplacer les tampons.



7. Nettoyer et vérifier le squeegee pour les dommages dus à l'usure.



Ajuster le squeegee. Tourner les boutons afin d'ajuster l'angle du squeegee -12mm (1/2") sur le sol.

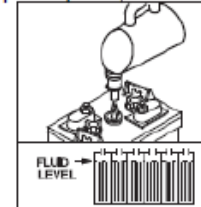


### Charger & Maintenir les batteries

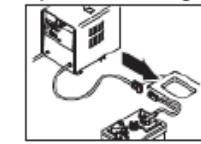
1. Arrêter la machine dans une zone bien ventilée. Éteindre la machine. Verrouiller le réservoir de solution dans la position vers le haut.



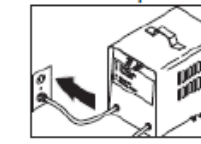
2. Vérifier le niveau d'eau dans toutes les cellules de batteries. Ajouter de l'eau afin d'atteindre le niveau 12 mm (0.4"), en dessous des tubes des côtés. Ne pas trop remplir.



3. Brancher le connecteur de chargeur au connecteur de batterie. Laisser le réservoir vers le haut pendant la charge.



4. Brancher le chargeur à la prise murale. Le chargeur va commencer à charger et s'arrêter automatiquement.



### Tableau de Dépannage

Problème	Cause	Remède
Laisser des traces d'eau derrière la machine	Lames de squeegee usées	Retourner ou remplacer les lames de squeegee
Mauvais ramassage ou pas de ramassage d'eau	Squeegee mal ajusté Tuyau d'aspiration bouché Filtre de valve d'aspiration sale	Ajuster le squeegee Rincer les tuyaux d'aspiration Nettoyer le filtre de valve d'aspiration
	Des débris sont ramassés par le squeegee	Enlever les débris du squeegee
	Tuyau d'aspiration non connecté au squeegee ou endommagé	Reconnecter ou remplacer le tuyau d'aspiration
	Tuyau d'aspiration non connecté au réservoir de récupération ou endommagé	Reconnecter ou remplacer le tuyau d'aspiration
	Réservoir de solution pas complètement fermé	Vérifier et enlever les obstructions
	Joints déchirés ou endommagés sur le réservoir de solution	Remplacer les joints
L'aspirateur ne se met pas en marche	Le réservoir de récupération est rempli	Vidanger le réservoir de récupération
	Le réservoir de récupération est plein	Vidanger le réservoir de récupération
	Le coupe-circuits d'aspiration s'est déclenché	Utiliser moins de détergent ou changer de détergent dans le réservoir de solution
	L'élément flotteur du réservoir de récupération est bloqué	Ajouter de l'antimousse dans le réservoir de récupération
		Réinitialiser le coupe-circuit (suivre le symbole de l'aspirateur)
Peu ou pas d'écoulement de solution vers le sol	Le réservoir de solution est vide	Remplir le réservoir de solution
	Le câble de contrôle de solution est cassé ou mal ajusté	Remplacer ou ajuster le câble de contrôle de solution
	L'écoulement de solution est mal réglé	Rincer le tuyau d'approvisionnement de solution bouché
	Tuyau d'approvisionnement de solution bouché	Nettoyer le filtre sale du tuyau d'approvisionnement de solution
	Filtre sale du tuyau d'approvisionnement de solution	Nettoyer ou remplacer le solénoïde de solution
	Le solénoïde de solution coincé ou bouché	Nettoyer ou remplacer le solénoïde de solution
Mauvaise performance de récurage	Débris ramassés par les brosses de récurage ou tampons	Enlever les débris des brosses ou tampons
	Mauvais détergent, mauvaises brosses ou brosses de récurage usées ou tampons usés	Suivre le manuel d'instructions de nettoyage
		Remplacer les brosses de récurage ou tampons
	Coupe-circuits du moteur de brosse pour récurage s'est déclenché	Réinitialiser le coupe-circuit (symbole de brosse)
		Équilibrer la pression des brosses, mettre à niveau les têtes de récurage
	Chargement faible de la batterie	Appliquer plus de solution de récurage sur le sol
		Charger les batteries jusqu'à ce que le chargeur s'éteigne



# Réparations évitables

Polisseuse

## Moteur / Têtes

- **Coût: \$1,000-\$2,700**
- Avis de Maintenance:
  - Nettoyer après l'horaire de travail.
  - Enlever la poussière autour du moteur.
  - Enlever et nettoyer les filtres à poussière. Cela refroidit le moteur et rend le moteur plus efficace. Un moteur chaud peut causer des dommages majeurs et des réparations coûteuses.

## Batterie

- **Coût: \$90-\$200**
- Avis de Maintenance:
  - Ne pas attacher les poignées. Ceci use les batteries et le moteur.



# Réparations évitables

## POLISSEUSES

### **Porte-tampon / Assemblage Flexi-Disque**

- **Coût: \$150-\$680**
- Avis de Maintenance:
  - Ne pas utiliser un tampon trop fin.
  - Vérifier et remplacer en cas de besoin. Un tampon trop fin use les velcros, le center lock et le porte-tampon.

### **Sac à poussière**

- **Coût: \$135-\$160**
- Avis de Maintenance:
  - Enlever et nettoyer au quotidien. Un sac sale peut causer des problèmes de santé et de sécurité, mais aussi l'accumulation de poussière dans la machine causant un surchauffage et de sévères dommages sur le moteur.





**Pioneer  
Eclipse**  
An AMANO Company

**United**  
Services Group

# Polisseuse Propane

## Guide de Maintenance

Ceci est un guide après la maintenance uniquement. Les opérateurs de la machine doivent lire le manuel avant l'utilisation de l'équipement



### Quotidiennement après chaque utilisation/ Liste de vérification après opération

1. Déconnecter le tuyau de carburant attaché à la valve de service de la bouteille



2. Enlever la ceinture et enlever la bouteille de la machine



3. La bouteille de propane doit être mise à l'extérieur dans la cage désignée à l'entreposage



4. Enlever et nettoyer le tampon de polissage



5. Remplacer les velcros sur le support de tampon au besoin



6. Remplacer, vider et nettoyer le sac à poussière



7. Enlever et nettoyer le filtre à poussière au niveau du moteur



8. Vérifier l'huile, ajouter si besoin



Tableau de Dépannage		
Problème	Cause	Solution
Il est difficile de démarrer le moteur	Le cylindre à propane n'est pas correctement connecté	Vérifier la connexion et ouvrir lentement la valve de service
	La batterie est faible	Changer ou remplacer la batterie
	Le niveau d'huile est bas	Vérifier le niveau d'huile et ajouter si besoin
	Aspiration insuffisante	Mettre la commande de gaz sur la position "ralenti"
	Bobine mal ajustée	Vérifier le tuyau régulateur d'aspiration en cas de casse, tuyau pincé ou mauvaise connexion. Ajuster l'espace d'air de la bobine (vérifier FS481V dans le Manuel de Service). Contacter un technicien certifié
	Bougies ou boulons de tête desserrés	Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
Il est difficile de démarrer le moteur	Valve d'étanchéité de tête cassée ou besoin d'ajustement de valves	Remplacer le joint de tête, ajuster les valves, et remplacer si nécessaire. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	Le cylindre de propane est vide	Installer un cylindre correctement rempli
	L'huile du moteur est trop basse	Vérifier le niveau d'huile et ajouter si besoin
	La machine est en position changement de tampon	Enclencher la machine sur la position opérationnelle
	Le fusible principal est grillé	Inspecter le fusible et le remplacer si grillé
	Joint d'étanchéité de tête grillé ou les valves ont besoin d'ajustement	Remplacer le joint d'étanchéité de tête, ajuster les valves et remplacer si nécessaire
Le moteur manque de puissance	Les fils sont cassés	Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	la bobine ne fonctionne pas	Reconnecter et remplacer les fils si nécessaire. Contacter un technicien certifié
	L'espace entre les bougies et incorrecte	Remplacer les bobines. Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	Les bougies ne fonctionnent pas	Ajuster l'espace à 0.025" (.66mm)
	Le filtre à air sale	Remplacer les bougies
	Le régulateur est mal ajusté ou ne fonctionne pas bien	Nettoyer ou remplacer le filtre majeur (élément en papier)
Senteur de caoutchouc	Fuite au niveau du joint d'étanchéité de tête	Ajuster le régulateur ou remplacer si besoin
	Pas de compression	Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	Mélange de carburant pauvre	Remplacer le joint de tête. (Vérifier FS481V dans le manuel de service). Contacter un technicien certifié
	La valve a besoin d'être ajustée ou remplacée	Remplacer les cerclés de pistons usés et/ou les têtes de cylindres
		Vérifier et ajuster le mélange de carburant. Contacter un technicien certifié
		Ajuster le régulateur ou remplacer si besoin
La machine vibre	La courroie est mal ajustée	Vérifier FS481V dans le Manuel de Service. Contacter un technicien certifié
	Fixations desserrées	Vérifier et ajuster le tendeur automatique. Contacter le technicien certifié
	Le tampon est mal centré sur le support de tampon	Vérifier et ajuster les fixations desserrées et les ajuster sur le moteur, tendeur, moteur d'axe, et support de tampon
	Le support de tampon est mal équilibré	Enlever le tampon et le centrer sur le support de tampon. Remplacer le tampon avec un nouveau si nécessaire
		Enlever le support de tampon de la machine et nettoyer les deux côtés. Vérifier s'il y a des craquelures ou parties déchirées. Remplacer si nécessaire
La machine pölit aggressivement	Les roues sont ajustées de manière trop éloignées	Avancer les roues sur le support de roues
	Mauvais tampon	Utiliser uniquement les tampons recommandés pour le polissage
La machine tire sur un côté	Supports de roues pliés	Remplacer le support de roue
	La roue est usée ou son support est mauvais	Remplacer la roue
Le moteur s'arrête	Détecteur de sécurité Safesense (optionnel) arrête la machine	Vérifier le circuit fermé de la ligne d'aspiration
		Nettoyer les deux filtres et remplacer si nécessaire
		Vérifier s'il y a des mauvais fils ou de mauvaises connexions de conduite de carburant
L'embraye ne se met pas en place	Vérifier la machine et les paramètres de carburant. Contacter un technicien certifié	
	Mauvaise connexion	Vérifier le filage en cas de mauvaise connexion ou mauvais fil
La collecte de poussière ne fonctionne pas correctement	L'embrayage est mauvais	Remplacer l'embrayage si nécessaire. Contacter un technicien certifié
	Le sac de collection de poussière n'est pas bien connecté	Vider le sac à poussière
	La jupe n'est pas en position hermétique par rapport au sol	Vérifier le ramasseur de poussière et le tube en cas d'obstruction afin de l'enlever
		Remplacer la jupe pliée ou endommagée
		Ajuster la jupe afin qu'elle soit bien scellée au joint, mais toujours en mesure de bouger
		Vérifier la partie utilisée sur le bas de la jupe, remplacer si nécessaire



# Vidéos d'entraînement

Disponibles sur YouTube

Vidéos d'entraînement sur l'équipement disponibles sur YouTube:

[https://www.youtube.com/channel/UC\\_sp9P5YpUj0V9QA\\_Y9qNXng/videos](https://www.youtube.com/channel/UC_sp9P5YpUj0V9QA_Y9qNXng/videos)

Et sur le serveur:

U:\Resources\Training\_and\_Development\Equipment Videos

HOME VIDEOS PLAYLISTS CHANNELS DISCUSSION ABOUT Q

Uploads PLAY ALL SORT BY

**Autoscrubber Battery Care**  
21 views • 1 month ago

**Maintenance de Batterie**  
15 views • 1 month ago

**Mantenimiento de Baterias**  
8 views • 1 month ago

**Recovery System**  
2 views • 1 month ago

**Système de Récupération**  
3 views • 1 month ago

**Sistema de Extracción**  
1 view • 1 month ago

**Operator Panel**  
1 view • 1 month ago

**Tablette d'opérateur**  
2 views • 1 month ago

**Area de Controles de la Maquinaria**  
1 view • 1 month ago

**Solution System**  
8 views • 1 month ago

**Système de Solution**  
1 view • 1 month ago

**Sistema para Líquido de Limpieza**  
1 view • 1 month ago

**Brush/Pad Deck**  
1 view • 1 month ago

**Brosse/plateau de tampon**  
1 view • 1 month ago

**Escobilla / Bandeja de petas (almohadilla)**  
2 views • 1 month ago

**Pad Holder Assembly**  
1 view • 1 month ago

**Assemblage de support de plateau**  
1 view • 1 month ago

**Armado del Sujetador de petas (almohadilla)**  
1 view • 1 month ago

**Operator Checks Pt. 1**  
No views • 1 month ago

**Vérifications d'opérateurs Pt. 1**  
1

**Chequeo de la maquinaria Pt. 1**  
1





# Problèmes récurrents & Solutions

Aide à la réparation d'équipement

## Aide par rapport à la réparation d'équipement:

- Les Partenaires en Ontario et dans l'Ouest appellent Milan Padera - (416)-577-3964
- Les Partenaires au Québec et en Atlantique appellent Matthew Raposo - (877)-289-4299 ext. 442

## Afin de mieux nous aider à répondre aux besoins:

- *Aucun équipement ne peut être enlevé d'un magasin.*
- *Les appels de service doivent être entrés avant 9h du matin pour un service le même jour.*



# Autoréceuse- Réparations que les partenaires peuvent faire

## Autoréceuse - réparations approuvées pour les Partenaires

Numéro	Description	Endroit	Performance
1	Lames de Squeegee	Squeegee	Prendre une pièce, nettoyer, retourner, remplacer
2	Squeegee	Structure de squeegee	Nettoyer, réparer, ajuster
3	Cable de Squeegee	Arrière de la machine	Réparer, remplacer, nettoyer
4	Roues - Bumper	Squeegee, deck de brosse	Remplcaer, nettoyer, reserrer
5	Filtres	Solution et réservoirs	Remplacer, nettoyer
6	Roues principales	Chassis de machine	Remplacer, nettoyer
7	Roues - Caster	Chassis de machine	Graisser, nettoyer
8	Jupe	Deck de brosse	Remplacer, nettoyer
9	Tuyaux	Autoréceuse	Réparer, remplacer, nettoyer
10	Switch flotteur	Réservoir	Nettoyer
11	Brosse - pad driver	Deck de brosse	Réparer, remplacer, nettoyer
12	Joint	Solution et réservoirs	Nettoyer
13	Moteur d'Aspiration	Solution et réservoirs	Remplacer
14	Batterie	Chassis de machine	Nettoyage - ajout d'eau
15	Nettoyage	Machine In & Out	Nettoyage

**Les partenaires ne sont pas autorisés à faire d'autre réparation que ce qui est cité ci-dessus**



# Polisseuse - Réparations que les Partenaires peuvent faire

## Polisseuse - réparations approuvées pour les Partenaires

Numéro	Description	Endroit	Performance
1	Poignée	Arrière de la machine	Ajustement ergonomique
2	Filtre à poussière et sac	Système de collecte de poussière	Nettoyer, remplacer
4	Système de collecte de poussière	Bas de la machine	Nettoyer
5	Pad driver	Bas de la machine	Nettoyer, remplacer les clips de velcros
6	Jupe	Chassis de machine	Remplacer, nettoyer, reserrer
7	Roues	Chassis de machine	Remplacer, nettoyer
8	Huile	Moteur	Inspecter le niveau d'huile, ajouter l'huile
9	Filtre Moteur	Moteur	Remplacer, nettoyer
10	Nettoyage	Machine In & Out	Nettoyer
11	Tank Propane	Bouteille de Propane	Nettoyer, éviter le trop-remplissage

**Les partenaires ne sont pas autorisés à faire d'autre réparation que ce qui est cité ci-dessus**



# Problèmes récurrents & Solutions

## Montréal

Les Partenaires aimeraient recevoir un message lorsque le technicien arrive.

- Besoin du formulaire d'appel de service rempli afin que le tech puisse appeler le partenaire.

## London

Pas de techniciens le weekend

- Si le technicien n'est pas disponible, nous fournirons un équipement de remplacement.

Coût de voyage trop cher

- Le coût s'élève à \$55. Ceci est bas comparé à d'autres vendeurs.

## Barrie

Le mécanicien Tiers parti n'est pas toujours disponible à Sudbury.

- Nous avons un nouveau vendeur qui fournit de meilleurs services que l'ancien.



# Problèmes récurrents & Solutions

## **Winnipeg**

Un PCO sur un équipement dure Presque 3 semaines et ce n'est pas fait correctement.

-Nous n'utilisons plus Wesclean, nous avons un nouveau fournisseur de service, Priority Tech Vac.

## **Regina**

Le technicien prend trop de temps pour le service.

Il y a des trajets supplémentaires parce que la machine n'a pas été réparée la première fois. Pas de pièces en stock.

-Nous essayons d'utiliser un autre fournisseur.

Wesclean utilise des pièces anciennes mais charge des Nouvelles.

-Toutes les factures sont vérifiées et nous trouvons des solutions aux problèmes.



# *Rétention*





# LA SÉCURITÉ EST NOTRE PREMIÈRE PRIORITÉ:

## Attente par rapport au nettoyage de magasin

### OPÉRATIONS SÉCURITAIRES

Lorsque l'on utilise une autorécurveuse, il faut mettre deux **signalements** ou plus proche de la zone de nettoyage (autorécurage).

Toujours vérifier les fuites de squeegee. Nettoyer après une fuite d'eau immédiatement. Si le squeegee n'est pas aligné, faire un appel de service.

Vérifier qu'il n'y a pas de client ou de membre de l'équipe sur votre chemin.

Opérer l'autorécurveuse à une vitesse raisonnable, ne pas l'utiliser à vitesse maximale.



# LA SÉCURITÉ EST NOTRE PREMIÈRE PRIORITÉ:

## Attente par rapport au nettoyage de magasin

### **Glissage & Chute**

Documenter tout accident qui a eu lieu, avec date, temps, description de l'incident, nom des personnes présentes ou impliquées. Prendre des photos. Envoyer l'information à votre représentant de Relations Partenaires et votre Gérant de District immédiatement.

### **Cirage**

Mettre un **ruban d'avertissement** et un **signalement d'avertissement** par rapport au plancher. Ne pas utiliser du papier toilette ou du plastique. Commencer selon l'horaire afin de pouvoir garantir le séchage. Planifiez votre horaire avant avec le Gérant de District et les Gérants de Magasin. Veuillez vous assurer que la cire est séchée avant d'ouvrir la zone aux clients ou à l'équipe.





# Commande de Matériel

Types de matériaux pouvant être utilisés sur les endroits contractés

Importance de l'utilisation de matériaux approuvés par United



# Conseils par rapport à l'hiver

## **Balayer**

Balayer le plancher avant de nettoyer. Ne pas utiliser l'autorécurveuse pour balayer.

Nettoyer le balai à poussière avant chaque usage, les balais de lavage peuvent être nettoyés.

## **Autorécurveuse**

Utiliser les produits approuvés par United uniquement, comme **Envirostar Neutralizer** de Pioneer Eclipse ou **Preference All Purpose Neutral Cleaner** de Dustbane.

Un peu de Sel - 150 ml par réservoir.

Sel moyen - 250 ml par réservoir.

Beaucoup de Sel - 350 ml par réservoir.



# Conseils par rapport à l'hiver

## **Balayage de côté**

Balayer les côtés et coins dans lesquels les autorécurveuses ne peuvent passer.

## **Seau:**

100 ml dépendamment du sel, augmenter si besoin. Changer l'eau si besoin, surtout quand elle devient sale.

Utiliser les tampons correctes sur les autorécurveuses.

**3M – Tampons rouges** ( Nouveaux tampons améliorés seront lancés en octobre)

Nettoyer le tampon après chaque usage.

Faire une rotation du tampon pour de meilleurs résultats. Changer le tampon une fois trop utilisé et non productif.



# Conseils par rapport à l'hiver

## **3M Broses**

Les magasins qui utilisent un mix élevé en sel et sable durant la saison d'hiver devraient utiliser des broses 3M.

Ce type de brosse aide à réduire l'achat de tampons mensuellement et augmente la durabilité de la cire, ce qui diminue le pourcentage d'autorécurage et de cire.

## **Polissage: Min 2 hrs.**

Polir chaque nuit après le nettoyage, utiliser les pads Aqua, faire une rotation du pad une fois que la moitié du magasin a été poli. Marcher, ne pas courir, tenir la polisseuse au milieu de la poignée, pas sur le côté.



# Budget d'hiver

**Budget d'hiver** (début/fin/quelles zones sont étendues)

**Début:** **une fois que la neige est sur le sol.** Le sel / Sable/ Pierres sont mis sur le sol.

**Fin:** une fois que l'hiver est terminé et que **la neige s'arrête.** Le Sel/ Sable /Pierres ne sont plus mis sur le sol.

**Cire:**

Commencer à augmenter le niveau de cire avant l'hiver. Au minimum 8 couches.