

# COVID-19 Protocols for Service Contractors

As a Service Contractor of Loblaw Companies Limited (LCL), you play a critical role in maintaining the operation of our facilities (offices, stores, pharmacies). In order to ensure the safety of our colleagues/ employees, customers and your own workers, we have outlined the following protective measures to be followed, when visiting our facilities:

All Contractors are required to:

- Follow all up-to-date local government and health unit recommendations that apply to the location of the facility.
- Ensure they are feeling well and have not been instructed to self-isolate. Each worker must complete the health check on the government website <https://ca.thrive.health/> prior to attending any LCL location. This health check is used to verify COVID-19 related symptoms. If experiencing one or more symptoms, the Contractor is not welcome in our facilities.
- Upon arrival at the facility, ensure you present your company issued ID and sign-in with Reception, Security or Customer Service Desk, obtain a visitor badge.
- Follow any additional requirements / precautions set out at the facility.
- Wear the visitor badge at all times.
- Where possible, conduct service during off peak times or when the facility is closed.
- Arrive with and use their own PPE (including a face mask/covering) for the duration of the service, ensuring additional PPE is available in case they need to replace it. **Masks are now mandatory to be worn at all times when in any of our facilities.**
- Wash/sanitize hands prior to, during and once your work is completed
- **Maintain 6ft (2m)** distance from colleagues/ employees and customers, complying with directional arrows where in place.
- Sign out with Reception, Security or Customer Service Desk and return visitor badge.
- Within 14 days following the Contractor visit, should the Contractor test positive for COVID-19, immediately advise your respective LCL contact via phone and email.

## Protocoles COVID-19 pour les Sous-traitants de service

En tant que sous-traitant de services des Compagnies Loblaw limitée (LCL), vous jouez un rôle essentiel dans le maintien du fonctionnement de nos installations (bureaux, magasins, pharmacies). Afin d'assurer la sécurité de nos collègues/employés, de nos clients et de vos propres travailleurs, nous avons défini les mesures de protection suivantes à suivre lors de la visite de nos installations:

Tous les entrepreneurs doivent respecter les mesures de protection suivantes:

- Suivre toutes les recommandations actualisées des autorités locales et des services de santé qui s'appliquent à l'emplacement de l'installation.
- S'assurer qu'ils se sentent bien et qu'ils n'ont pas reçu l'ordre de s'isoler. Chaque travailleur doit effectuer le bilan de santé sur le site web du gouvernement <https://ca.thrive.health/> avant de se rendre dans un lieu de LCL. Ce bilan de santé sert à vérifier les symptômes liés à la COVID-19. Si un ou plusieurs symptômes se manifestent, le contractant n'est pas le bienvenu dans nos installations.
- À votre arrivée dans les locaux, présentez une pièce d'identité délivrée par votre entreprise et enregistrez-vous auprès de la réception, de la sécurité ou du service clientèle, puis obtenez un badge de visiteur.
- Respectez toutes les exigences et précautions supplémentaires définies dans l'établissement.
- Portez le badge visiteur à tout moment.
- Dans la mesure du possible, assurez le service en dehors des heures de pointe ou lorsque l'établissement est fermé.
- Arriver avec leur propre EPI (y compris un masque facial) et l'utiliser pendant toute la durée du service, en veillant à ce qu'un EPI supplémentaire soit disponible au cas où ils auraient besoin de le remplacer. Le port du masque est désormais obligatoire à tout moment dans toutes nos installations.
- Se laver et se désinfecter les mains avant, pendant et après le travail
- Maintenez une distance de 2 mètres par rapport aux collègues/employés et aux clients, en respectant les flèches directionnelles lorsqu'elles sont en place.
- Signez à la sortie avec le bureau d'accueil, de sécurité ou de service à la clientèle et rendez le badge visiteur.
- Dans les 14 jours suivant la visite de l'entrepreneur, si l'entrepreneur est testé positif pour COVID-19, informez immédiatement votre contact LCL respectif par téléphone et par e-mail.

## COVID-19 Protocolos de servicio Contratistas

Como contratista de servicios de Loblaw Companies Limited (LCL), usted desempeña un papel fundamental en el mantenimiento del funcionamiento de nuestras instalaciones (oficinas, tiendas, farmacias). Con el fin de garantizar la seguridad de nuestros colegas/empleados, clientes y sus propios trabajadores, hemos aplicado las siguientes medidas de protección, estas deben seguirse cada vez que visiten nuestras instalaciones:

Todos los contratistas deben:

- Seguir todas las recomendaciones actualizadas del gobierno local y del departamento de salud que se apliquen en la ubicación de la instalación.
- Asegurarse de que se encuentran en buen estado de salud y que no han recibido instrucciones de aislamiento de parte de ningún departamento de salud. Cada trabajador debe completar el chequeo de salud en el sitio web del gobierno <https://ca.thrive.health/> antes de asistir a cualquier ubicación de LCL. Este chequeo de salud se utiliza para verificar los síntomas relacionados con el COVID-19. Si experimenta uno o más síntomas, el contratista no debe visitar ni ir a trabajar a ninguna de nuestras instalaciones.
- Al llegar a las instalaciones, asegúrese de presentar su documento de identidad emitido por la empresa y de registrarse en la recepción, en el servicio de seguridad o en el mostrador de atención al cliente, para obtener una tarjeta de visitante.
- Siga cualquier requisito o precaución adicional establecida en las instalaciones.
- Lleve la tarjeta de visitante en todo momento.
- Siempre que sea posible, realizar el servicio durante las horas de menor afluencia o cuando las instalaciones estén cerradas.
- Llegar con su propio EPI (incluida una mascarilla/cobertura facial) y utilizarlo en todo momento mientras se realice el trabajo y/o se encuentre al interior de las instalaciones, asegurándose de tener EPI adicionales disponibles en caso de que sea necesario reemplazarlo. Ahora es obligatorio llevar mascarilla en todo momento cuando se esté en cualquiera de nuestras instalaciones.
- Lávese/desinféctese las manos antes, durante y una vez finalizado su trabajo
- Mantenga una distancia de 2 metros con respecto a sus compañeros/empleados y clientes, respetando las flechas de dirección cuando las haya.
- Firmar la salida en la recepción, seguridad o servicio de atención al cliente y devolver la tarjeta de visitante.
- Si el contratista diera positivo en la prueba de COVID-19, avise inmediatamente a su respectivo contacto de LCL por teléfono y correo electrónico de todas las locaciones que el contratista o trabajador haya visitado en los últimos 14 días.